

Voorwaarden Loopbaanbegeleiding per e-mail

Dienst

Loopbaanbegeleiding per e-mail wordt u aangeboden door HappyMOMs en haar partner De Rest Van Je Leven®. Alle vertrouwelijke informatie wordt direct gestuurd aan uw begeleider en HappyMOMs zal hier nooit inzicht in krijgen

Identiteit

U gaat ermee akkoord dat u eerlijk bent in de communicatie naar uw begeleider en uw persoonlijke gegevens en identiteit kunt geven. U claimt niet iemand anders te zijn dan u bent.

Leeftijd

Als u jonger bent dan 18 jaar is er schriftelijke toestemming nodig van uw ouders/voogd voordat u met e-mail loopbaanbegeleiding kunt starten.

Wijze van betalen:

- Loopbaanbegeleiding per e-mail start pas als uw betaling per bank of giro binnen is gekomen op rekeningnummer 137560341 t.n.v. HappyMOMs onder vermelding van het factuurnummer.
- Afhankelijk van uw vragen en behoeften wordt een inschatting gemaakt hoeveel sessies nodig zijn. Een sessie bestaat uit een e-mail van uw begeleider waarin zij u vragen en zo nodig ook opdrachten zal voorleggen. Daar reageert u vervolgens op en de sessie wordt afgesloten met professionele feedback per e-mail. De looptijd van een sessie is een week.
- Tarieven
Voor 1 sessie (e-mail) E 60,00 inclusief BTW
Voor 5 sessies (e-mails) E 275,00 inclusief BTW

Vertrouwelijkheid

Onze partner, De Rest Van Je Leven, garandeert u dat uw persoonlijk informatie niet wordt doorgegeven aan derden zonder uw schriftelijke toestemming.

Veiligheid

Uw persoonlijke gegevens worden bewaard achter goed beveiligde firewalls. Helaas is het niet mogelijk in het huidige internet tijdperk te garanderen dat virus en/of foutvrij is.

Waar u voor zorg moet dragen:

- dat u geen vertrouwelijke informatie open laat staan op uw computer zodat anderen dit kunnen zien
- dat u op let op welke computer u uw vertrouwelijke informatie opslaat en hoe

Opslag

De opslag van uw persoonlijke gegevens en de e-mail loopbaanbegeleiding sessies worden minimaal 18 maanden en maximaal 5 jaar bewaard. Alleen uw persoonlijke begeleider kan bij deze data.

Tevredenheid

Mocht het zo zijn dat u gedurende de loopbaanbegeleiding per e-mail niet tevreden bent over de gang van zaken, laat u dat dan zo snel mogelijk weten. Er kan dan meteen actie worden ondernomen om uw bezorgdheid te verminderen. Uw loopbaanbegeleider is altijd aangesloten bij professionele beroepsverenigingen zoals NOLOC en/of NOBCO en werkt volgens deze gedragscodes.

Weigeren en stoppen

U heeft het recht het advies van uw begeleider te weigeren of te negeren, alsmede te stoppen met de begeleiding wanneer u wilt. Na betaling van meerdere sessie tegelijk is het echter niet mogelijk om geld terug te krijgen bij vroegtijdige beëindiging van uw kant.

