

Voorwaarden e-counselling 12-09-2008

Dienst

E-counselling wordt u aangeboden door HappyMOMs en haar partner Vaal-Counselling. Alle vertrouwelijke informatie wordt direct gestuurd aan uw counsellor en HappyMOMs zal hier nooit inzicht in krijgen. De informatie blijft dus volstrekt vertrouwelijk.

Identiteit

U gaat ermee akkoord dat u eerlijk bent in de communicatie naar uw counsellor en uw persoonlijke gegevens en identiteit kunt geven. U claimt niet iemand anders te zijn dan u bent. U geeft geen valse identiteit op om anderen te misleiden of door e-mail de originele zender van een e-mail bericht schade te berokkenen

Leeftijd

Als u jonger bent dan 18 jaar is er schriftelijke toestemming nodig van uw ouders/voogd voordat u met e-mail counselling kunt starten.

Wijze van betalen:

- Counselling per e-mail start pas als uw betaling per bank of giro binnen is gekomen op rekeningnummer 137560341 t.n.v. HappyMOMs
- U kunt ervoor kiezen per e-mail sessie te betalen, voor ultieme vrijheid, maar u kunt ook een bedrag betalen voor een aantal sessies. Dit kunt u aangeven in het inschrijfformulier.
- Het voordeel van het vooruit betalen van meerdere sessies is dat u niet lang hoeft te wachten voordat u antwoord krijgt van de counsellor. Bij het per keer betalen van e-mail counselling zit er wachttijd tussen voordat het geld is overgemaakt. Als er reeds betaald is voor een aantal sessies maar ze zijn nog niet allemaal opgemaakt, dan heeft u nog 6 maanden recht op de overgebleven e-mail sessies

Tarieven

Voor 1 sessie (e-mail) E 55,00 inclusief BTW

Voor 5 sessies (e-mails) E 250,00 inclusief BTW

Vertrouwelijkheid

Onze partner, Vaal-Counselling, garandeert u dat uw persoonlijke informatie niet wordt doorgegeven aan derden zonder uw schriftelijke toestemming.

Er zijn uitzonderingen:

1. Als counsellor staat Françoise Vaal onder supervisie van andere gecertificeerde counsellors. Supervisie kan inhouden dat uw persoonlijke informatie hier besproken wordt, maar alleen zonder naam en toenaam. U blijft hier dus ook anoniem.
2. Volgens de wet zijn counsellors verplicht om aan de politie te rapporteren als er sprake is van kindermishandeling, of als de dreiging tot kindermishandeling bestaat.

3. Als de counsellor vermoedt dat het leven van de cliënt in gevaar is worden de autoriteiten ingeschakeld

Beperkingen e-mail counselling

E-mail counselling heeft een aantal beperkingen t.o.v. één-op-één counselling. In het laatste geval heeft de counsellor controle over het gesprek en kan op het juiste moment inspringen op uw gevoelens en emoties. Bij e-mail counselling is dit niet het geval. De counsellor heeft alleen controle over de antwoorden die worden gegeven, niet over de context waarin uw vragen en gevoelens zijn weergegeven. E-mail counselling is niet hetzelfde als gewone counselling. Bij e-mail counselling ligt er veel meer verantwoordelijkheid bij uzelf voor het verloop van de counselling.

U dient zelf de beslissing te nemen

- of e-mail counselling wel de juiste oplossing is in uw situatie
- of u beschikt over de juiste communicatieve schrijfvaardigheden voor deze manier van hulpverleners
- waar en wanneer u tijd heeft en rustig zit om de e-mails te schrijven of door te nemen
- over hoe veel u van iedere transcript wilt lezen, welke informatie u wilt aannemen en welke u weigert of terzijde legt
- wat u gaat doen als u plotseling emotionele ondersteuning nodig heeft bij het lezen van een e-mail counsellings bericht

Veiligheid

Uw persoonlijke gegevens worden bewaard achter goed beveiligde firewalls. Helaas is het niet mogelijk in het huidige internet tijdperk te garanderen dat virus en/of foutvrij wordt gecommuniceerd. Uiteraard wordt door gebruik van een goed e-mail programma en een goede virusscanner wel getracht problemen op dit punt zoveel mogelijk te voorkomen.

Waar u voor zorg moet dragen:

- dat u geen vertrouwelijke informatie open laat staan op uw computer zodat anderen dit kunnen zien
- dat u op let op welke computer u uw vertrouwelijke informatie opslaat en hoe

Opslag

De opslag van uw persoonlijke gegevens en de e-mail counselling sessies worden minimaal 18 maanden en maximaal 5 jaar bewaard. Alleen uw persoonlijke counsellor kan bij deze data.

Juridisch

Onze partner Vaal Counselling valt onder de Nederlandse wet. Vaal Counselling is lid van de Algemene Beroepsvereniging voor Counsellors (AbvC) en gebonden aan de gedragsregels van deze vereniging

Crisis

Bij e-mail counselling is het niet mogelijk een crisis onmiddellijk te managen. E-mail counselling is geen crisiscentrum. Als u in een crisissituatie bent beland en er is onmiddellijke hulp vereist dan moet u zich wenden tot de daarvoor bestemde hulpverleners.

Tevredenheid

Mocht het zo zijn dat u gedurende het counsellingsproces niet tevreden bent over de gang van zaken, laat u dat dan zo snel mogelijk weten. Er kan dan meteen actie worden ondernomen om uw bezorgdheid te verminderen.

Weigeren en stoppen

U heeft het recht het advies van de counsellor te weigeren of te negeren, alsmede te stoppen met de counselling wanneer u wilt. (zie ook onder "Wijze van betalen")